

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr



ZAPISNIK O REKLAMACIJI

Kupac koji podnosi zapisnik o reklamaciji treba ispuniti sva polja, potpisati obrazac i poslati ga na
mail: reklamacije@top-alati.hr

Pravo na garanciju

***Svi popravci koji ne ulaze u garantni rok se naplaćuju**

Reklamacija počinje vrijediti od datuma zaprimanja artikla u servis

1. Podaci o kupcu
Naziv firme
Ime i prezime
Poštanski broj Mjesto/Država
Ulica/kućni broj
Adresa za prikup reklamiranog artikla:
Tel: mail :
Datum podnošenja reklamacije.....
2. Informacije o reklamiranom proizvodu
Naziv proizvoda
Model
Serijski broj/ šifra proizvoda
Datum kupnje Broj računa
3. Detaljan opis problema / razlog reklamacije
.....
.....
.....
.....
.....
.....
*Uz zapisnik o reklamaciji priložite fotografiju reklamiranog proizvoda, oštećeni dio, pločicu sa vidljivim serijskim brojem ili šifrom, videozapis

Molimo Vas da imate na umu da garancija ne pokriva mehanička oštećenja i kvarove uzrokovane nepravilnim rukovanjem i radom uređaja/alata.

Kupac gubi pravo na reklamaciju ako je sam popravljao artikl, posebno ako je pri tome koristio metode koje mogu trajno oštetiti proizvod ili utjecati na njegovu funkcionalnost. Nakon nestručnog popravka, proizvođač ili dobavljač više ne može sa sigurnošću utvrditi je li problem nastao zbog tvorničke greške ili korisničke intervencije. Takva se reklamacija odbija.

Ako je reklamacija bila neopravdana (proizvod ispravan) kupac snosi trošak povrata. Ljubazno Vas molimo da organizirate njegovo preuzimanje. Molimo da nas unaprijed koja dostavna služba ili osoba će preuzeti reklamirani proizvod te u kojem vremenskom terminu, kako bismo osigurali pravovremenu primopredaju.

Uređaji/alati koji će biti prijavljeni zapisnikom o reklamaciji bez ikakvog opisa kvara neće biti preuzeti u odjel reklamacija na daljnju obradu te se datum podnošenja reklamacije neće uzeti u obzir kao prvi datum prijave reklamacije. **Imajte na umu da garancija vrijedi 24 mjeseci za fizičke osobe od datuma kupnje, te 12 mjeseci za pravne osobe osim za proizvode marki DeWalt, Makita, Senco, Stanley i Bosch, gdje jamstveni rok iznosi 2 godine**, pa datum podnošenja reklamacije mora biti u tom roku, a kako bi ispunili taj uvjet ovaj zapisnik o reklamaciji mora biti pravilno i potpuno ispunjen.

Potpis i pečat podnositelja zahtjeva
*za fizičke osobe vrijedi samo potpis



1. **Paket adekvatno pripremite za transport**
(artikl je potrebno upakirati u adekvatnu kutiju)



2. **U paket priložite račun i potrebni obrazac.**



3. **Nemojte lijepiti poštanske otpremnice na originalne kutije/ambalažu proizvođača.**



4. **Paket nemojte slati otkupninom**
(paketi će biti odbijeni)

UPUTE ZA SLANJE PAKETA



5. **Kod slanja paketa nikad nemojte originalni proizvod/ambalažu oblijepiti ljepljivom trakom!**

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
PJ PRELOG Ulica kralja Zvonimira 59b, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr