

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr



ZAPISNIK O REKLAMACIJI

Kupac koji podnosi zapisnik o reklamaciji treba ispuniti sva polja, potpisati obrazac i poslati ga na
mail: reklamacije@top-alati.hr

Pravo na garanciju

***Svi popravci koji ne ulaze u garantni rok se naplaćuju**

Reklamacija počinje vrijediti od datuma zaprimanja artikla u servis

1. Podaci o kupcu

Naziv firme

Ime i prezime

Poštanski broj Mjesto/Država

Ulica/kućni broj

Adresa za prikup reklamiranog artikla:

Tel: mail :

Datum podnošenja reklamacije.....

2. Informacije o reklamiranom proizvodu

Naziv proizvoda

Model

Serijski broj/ šifra proizvoda

Datum kupnje Broj računa

3. Detaljan opis problema / razlog reklamacije

.....

.....

.....

.....

.....

.....

***Uz zapisnik o reklamaciji priložite fotografiju reklamiranog proizvoda, oštećeni dio, pločicu sa vidljivim serijskim brojem ili šifrom, videozapis**

Molimo Vas da imate na umu da garancija ne pokriva mehanička oštećenja i kvarove uzrokovane nepravilnim rukovanjem i radom uređaja/alata.

Uređaji/alati koji će biti prijavljeni zapisnikom o reklamaciji bez ikakvog opisa kvara neće biti preuzeti u odjel reklamacija na daljnju obradu te se datum podnošenja reklamacije neće uzeti u obzir kao prvi datum prijave reklamacije. **Imajte na umu da garancija vrijedi 24 mjeseci za fizičke osobe od datuma kupnje, te 12 mjeseci za pravne osobe osim za proizvode marki DeWalt, Makita, Senco, Stanley i Bosch, gdje jamstveni rok iznosi 2 godine**, pa datum podnošenja reklamacije mora biti u tom roku, a kako bi ispunili taj uvjet ovaj zapisnik o reklamaciji mora biti pravilno i potpuno ispunjen.

Potpis i pečat podnosioca zahtjeva
*za fizičke osobe vrijedi samo potpis



1. **Paket adekvatno pripremite za transport**
(artikl je potrebno upakirati u adekvatnu kutiju)



2. **U paket priložite račun i potrebni obrazac.**



3. **Nemojte lijepiti poštanske otpremnice na originalne kutije/ambalažu proizvođača.**



4. **Paket nemojte slati otkupninom**
(paketi će biti odbijeni)

UPUTE ZA SLANJE PAKETA



5. **Kod slanja paketa nikad nemojte originalni proizvod/ambalažu oblijepiti ljepljivom trakom!**

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
PJ PRELOG Ulica kralja Zvonimira 59b, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr