

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr



ZAPISNIK O POGREŠNO ZAPRIMLJENOM ARTIKLU / NEPOTPUNOJ ISPORUCI

Kupac koji podnosi zapisnik o reklamaciji treba ispuniti sva polja, potpisati obrazac i poslati ga na
mail: reklamacije@top-alati.hr

1. Podaci o kupcu

Naziv firme

Ime i prezime

Poštanski broj Mjesto/Država

Ulica/kućni broj

Tel: mail :

Adresa prikupa paketa:

2. Informacije o pogrešno zaprimljenom proizvodu

Naziv proizvoda

Model

Serijski broj/ šifra proizvoda

Datum kupnje Broj računa

3. Molimo da ukratko navedete opis problema

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Potpis i pečat podnosioca zahtjeva
*za fizičke osobe vrijedi samo potpis

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog
PJ PRELOG Ulica kralja Zvonimira 59b, 40323 Prelog
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293
www.top-alati.hr



1. **Paket adekvatno pripremite za transport**
(artikl je potrebno upakirati u adekvatnu kutiju)



2. **U paket priložite račun i potrebni obrazac.**



3. **Nemojte lijepiti poštanske otpremnice na originalne kutije/ambalažu proizvođača.**



4. **Paket nemojte slati otkupninom**
(paketi će biti odbijeni)

UPUTE ZA SLANJE PAKETA



5. **Kod slanja paketa nikad nemojte originalni proizvod/ambalažu oblijepiti ljepljivom trakom!**