

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljan, Gornja 51, 40323 Prelog

tel. 040 641 304, +385 98 197 0293

[www.top-alati.hr](http://www.top-alati.hr)



## **OBRAZAC ZA RASKID UGOVORA OD KUPNJE – POVRAT ARTIKLA U 14 DANA ZA ROBU KOJA JE NEKORIŠTENA**

**Kupac:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Prodavač:**

Autoset Turek d.o.o., Gornja ulica 51, 40323 Prelog

OIB: 83052447181

**Račun:**

Broj računa: \_\_\_\_\_

Raskid:

Ovime vas obavještavam o raskidu ugovora o kupnji za sljedeće proizvode:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Napomena: svi dodaci proizvodu moraju biti vraćeni.)

**Podaci o računu (za povrat):**

IBAN: \_\_\_\_\_

—

Ime i

prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\*Povrat novca vrši se isključivo na bankovni račun. Svi Vaši podaci vode se u skladu s politikom zaštite potrošača i privatnih podataka. Povrat novca vrši se u vrijednosti artikla, dok trošak dostave nije uključen u povrat.

Kako biste ostvarili ovo pravo, trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila na [reklamacije@top-alati.hr](mailto:reklamacije@top-alati.hr) ili osobno u trgovini. Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog.



\*U slučaju povrata, kupac je dužan vratiti paket o vlastitom trošku slanjem ili osobnom dostavom na adresu **ul. kralja Zvonimira 59b, 40323 Prelog** uz predočenje ovog obrasca.

Nakon što zaprimimo artikl, izvršavamo provjeru stanja artikla. Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koja je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Molimo kupce da obavezno paze na ambalažu koja je sastavni dio proizvoda. Nije dozvoljeno lijepiti, šarati ili na bilo koji drugi način uništavati ambalažu.

**Umanjenje iznosa povrata s obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:**

- Neoštećena ambalaža: povrat punog iznosa
- Oštećena ambalaža: umanjene vrijednosti proizvoda za 10% ukupne vrijednosti artikla
- Bez originalne ambalaže: umanjene vrijednosti proizvoda za 10% ukupne vrijednosti artikla

Nakon utvrđivanja stanja vraćenog artikla, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23, čl. 98 st. 7), povrat novca će biti izvršen u periodu od **30 dana**.

Ukoliko se radi o vidljivom vanjskom oštećenju, paket je potrebno odmah odbiti te s dostavnom službom napraviti zapisnik. Ukoliko artikl ima unutarnje oštećenje ili nedostaju dijelovi, kupac je obavezan prijaviti nedostatak odmah, u protivnom reklamacije vezane uz navedeni nedostatak neće biti razmatrane.

**Datum i potpis kupca:**

---



1. **Paket adekvatno pripremite za transport**  
(artikl je potrebno upakirati u adekvatnu kutiju)



2. **U paket priložite račun i potrebni obrazac.**



3. **Nemojte lijepiti poštanske otpremnice na originalne kutije/ambalažu proizvođača.**



4. **Paket nemojte slati otkupninom**  
(paketi će biti odbijeni)

## UPUTE ZA SLANJE PAKETA



5. **Kod slanja paketa nikad nemojte originalni proizvod/ambalažu oblijepiti ljepljivom trakom!**