



Autoset Turek d.o.o. Cirkovljani, Gornja 51, 40323 Prelog  
tel. 040 641 304, +385 98 197 0293  
[www.top-alati.hr](http://www.top-alati.hr)

## ZAPISNIK O REKLAMACIJI

Kupac koji podnosi zapisnik o reklamaciji treba ispuniti sva polja, potpisati obrazac i poslati ga na  
mail: [reklamacije@top-alati.hr](mailto:reklamacije@top-alati.hr)

**Pravo na garanciju - 24 mjeseci od dana kupnje**

**\*Svi popravci koji ne ulaze u garantni rok se naplaćuju**

**Reklamacija počinje vrijediti od datuma zaprimanja artikla u servis**

### 1. Podaci o kupcu

Naziv firme .....  
Ime i prezime .....  
Poštanski broj ..... Mjesto/Država .....  
Ulica/kućni broj .....  
Adresa za prikup reklamiranog artikla: .....  
Tel: ..... mail : .....  
Datum podnošenja reklamacije.....

### 2. Informacije o reklamiranom proizvodu

Naziv proizvoda .....  
Model .....  
Serijski broj/ šifra proizvoda .....  
Datum kupnje ..... Broj računa .....

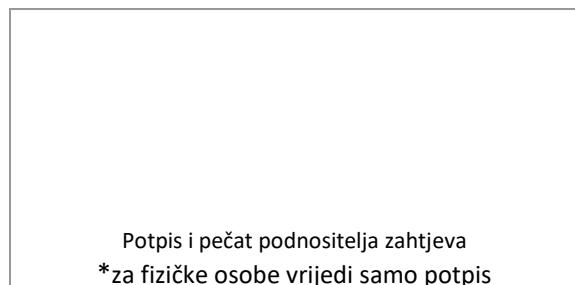
### 3. Detaljan opis problema / razlog reklamacije

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**\*Uz zapisnik o reklamaciji priložite fotografiju reklamiranog proizvoda, oštećeni dio, pločicu sa vidljivim serijskim brojem ili šifrom, videozapis**

Molimo Vas da imate na umu da garancija ne pokriva mehanička oštećenja i kvarove uzrokovane nepravilnim rukovanjem i radom uređaja/alata.

Uređaji/alati koji će biti prijavljeni zapisnikom o reklamaciji bez ikakvog opisa kvara neće biti preuzeti u odjel reklamacija na daljnju obradu te se datum podnošenja reklamacije neće uzeti u obzir kao prvi datum prijave reklamacije. Imajte na umu da garancija vrijedi 24 mjeseci od datuma kupnje, pa datum podnošenja reklamacije mora biti u tom roku, a kako bi ispunili taj uvjet ovaj zapisnik o reklamaciji mora biti pravilno i potpuno ispunjen.



1. Paket adekvatno pripremite za transport  
(artikl je potrebno upakirati u adekvatnu kutiju)



2. U paket priložite račun i potrebnii obrazac.



3. Nemojte lijepiti poštanske otpremnice na originalne kutije/ambalažu proizvođača.



4. Paket nemojte slati otkupninom  
(paket će biti odbijeni)

## UPUTE ZA SLANJE PAKETA



5. Kod slanja paketa nikad nemojte originalni proizvod/ambalažu oblijepiti ljepljivom trakom!

Autoset Turek d.o.o. Cirkovljani, Gornja 51, 40323 Prelog

PJ PRELOG Ulica kralja Zvonimira 59b, 40323 Prelog

tel. 040 641 304, +385 98 197 0293

[www.top-alati.hr](http://www.top-alati.hr)